

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОВЕДЕНИИ ПАЦИЕНТОВ В КЛИНИКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

ООО «Клиника Эстетической Стоматологии»

Настоящие Положение разработано в соответствии с Федеральным законом № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», "О защите прав потребителей", Гражданским кодексом Российской Федерации. Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в ООО "Клиника Эстетической Стоматологии" , при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими «Клинику Эстетической Стоматологии», а также работников клиники; соблюдения установленного порядка в здании и служебных помещениях и являются обязательными для исполнения. Правила размещаются для всеобщего ознакомления в наглядной и доступной форме, в том числе на информационных стендах.

1. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ В КЛИНИКЕ

В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников « Клиники Эстетической Стоматологии», пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях запрещается:

- проносить в здания и служебные помещения « Клиники Эстетической Стоматологии» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- находиться в служебных помещениях « Клиники Эстетической Стоматологии» без разрешения;
- курить во всех помещениях « Клиники Эстетической Стоматологии» и у входных дверей;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из информационных папок;
- помещать на стендах объявления без разрешения руководства «Клиники Эстетической Стоматологии»
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения руководства « Клиники Эстетической Стоматологии»
- выполнять в помещениях медицинского учреждения функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях «Клиники Эстетической Стоматологии» в иных коммерческих целях;
- находиться в помещениях « Клиники Эстетической Стоматологии» в верхней одежде, грязной обуви;
- запрещается доступ в здания и служебные помещения « Клиники Эстетической Стоматологии» лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из зданий и помещений « Клиники Эстетической Стоматологии» сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

2. ЗАПИСЬ НА ПРИЁМ

Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты и т. д. у администраторов «Клиники Эстетической Стоматологии» непосредственно или позвонив по телефону:390-111

Прием пациентов на консультацию, первичный осмотр и лечение осуществляется по предварительной записи. День и время приёма пациент выбирает из имеющихся свободных по согласованию с администратором.

Пациент является на приём к врачу в назначенное время. Для безопасности и эффективности стоматологического лечения пациент должен заполнить карту общего состояния здоровья (клинический анамнез), сообщить врачу о существующих заболеваниях.

Накануне визита администратор напомнит пациенту о времени приема, если пациент не может прийти в назначенное время, он должен заранее предупредить об этом администратора.

В случае опоздания пациента более чем на 15 минут, врач имеет право перенести время приема или назначить прием на другой день.

В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, администратор предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом.

В случае ухода врача на больничный лист, пациенту будет предложено лечение у другого специалиста «Клиники Эстетической Стоматологии».

Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения лечение не проводится.

Приём по острой боли и другим экстренным ситуациям ведётся по мере высвобождения врача соответствующей специализации.

Назначенное время пациента врач может задержать прием из за непредвиденных обстоятельств связанных со здоровьем предыдущего пациента

3. ПРИЁМ ПАЦИЕНТА

Пациент обязан:

- проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
- обуть бахилы, при входе в стоматологическую «Клинику Эстетической Стоматологии»;
- заходить в кабинет только по приглашению персонала клиники. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний.
- не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом или ином токсическом опьянении;
- являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- соблюдать гигиену полости рта и выполнять профилактические мероприятия, рекомендованные лечащим врачом;

- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и подписать его;
- неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников «Клиники Эстетической стоматологии»;
- соблюдать установленный порядок деятельности «Клиники Эстетической Стоматологии» и нормы поведения в общественных местах;
- не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам «Клиники Эстетической Стоматологии»;
- бережно относиться к имуществу «Клиники Эстетической Стоматологии», соблюдать чистоту и тишину в помещениях Клиники.

На пациента заводится амбулаторная карточка.

Амбулаторная карта пациента является собственностью «Клиники Эстетической Стоматологии» и хранится в картотеке клиники. При необходимости пациенту выдаётся ксерокопия амбулаторной карты по письменному заявлению. В случае необходимости пациент может быть направлен в другое медицинское учреждение для проведения специальных исследований, процедур или операций. Например, для проведения физиотерапевтических процедур и т.д. В этом случае «Клиника Эстетической Стоматологии» выписывает соответствующее направление и/или медицинское заключение. Также лечащий врач может отказаться от наблюдения и лечения пациента в случаях несоблюдения пациентом правил внутреннего распорядка клиники, а так же если это лечение не соответствует требованиям технологий, может вызвать нежелательные последствия или в случае отсутствия медицинских показаний для желаемого пациентом вмешательства (например, при просьбе пациента удалить зуб, подлежащий лечению).

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

Стоимость Услуги устанавливается действующим прейскурантом ООО «Клиники Эстетической Стоматологии» (в российских рублях), утвержденным для данного учреждения генеральным директором.

Оплата Услуг осуществляется Потребителем (заказчиком) путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя:

- За терапевтическое лечение по мере получения Услуги;
- За ортопедическое лечение оплата Услуги осуществляется пациентом в порядке 50 % предоплаты до получения Услуги, по мере получения Услуги - пациент производит полный расчет.

Срок изготовления ортопедических конструкций 10-14 дней в зависимости от сложности;

□ При возникновении необходимости выполнения дополнительных работ по результатам обследования и лечения, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (заказчика). Без согласия Потребителя (заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

Льготы предоставляются пациентам которые предъявляют соответствующие документы, в размере 20% на все виды терапевтических услуг:

-медицинским работникам;

-инвалидам;

-пенсионерам;

-участникам ВОВ;

-в день рождения (за неделю до даты и неделю после нее)

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

В случае нарушения пациентами и иными посетителями установленных правил поведения работники «Клиники Эстетической Стоматологии» вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам «Клиники Эстетической Стоматологии» и иным пациентам, нарушение общественного порядка в здании или служебных помещениях «Клиники Эстетической Стоматологии», неисполнение законных требований работников «Клиники Эстетической Стоматологии» влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Врач имеет право отказать пациенту в наблюдении и лечении по согласованию с генеральным директором «Клиники Эстетической Стоматологии», если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в случае несоблюдения пациентом предписаний или настоящих правил поведения и иных законных требований.